



BARCELONA
SCHOOL OF
MANAGEMENT

www.bsm.upf.edu

Curso Avanzado en

Sistemas Híbridos Med-Arb. Innovación en ADR

En colaboración con

CAM

SANTIAGO • CHILE
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN
CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

¿Por qué este programa?

Cuando el tiempo, el riesgo y la reputación están en juego, la diferencia la marca un sistema de resolución adecuada de conflictos bien diseñado.

Trabajaremos procesos y protocolos aplicables a casos, gestión de riesgos y conducción de los mismos, con simulaciones supervisados por profesionales expertos en la materia.

Como resultado del curso, las personas participantes consolidarán competencias para incrementar la eficiencia operativa en su trabajo diario, diseñar decisiones ejecutables y sostenibles en el tiempo, y aplicar mecanismos probados de integridad ética y estándares de calidad orientados a la verificabilidad del cumplimiento de los acuerdos.

¿A quién va dirigido?

El programa está diseñado para profesionales de la mediación y/o arbitraje con experiencia en resolución de conflictos organizacionales, abogados/as especializados/as en ADR y otros profesionales del sector legal con experiencia en negociación internacional.



Programa

Bloque 1: Fundamentos: ADR y Negociación

El objetivo de este primer bloque será comprender el marco conceptual de los ADR y las diferencias con el litigio y aprender a desarrollar el pensamiento estratégico y manejo de bloqueos en la negociación.

- **Conflicto y mecanismos ADR.**
- **Poder e influencia.**
- **Negociación: pensamiento estratégico.**
- **Negociación: resistencias y bloqueos.**
- **Criterios objetivos vs pruebas en la resolución de conflictos.**

Profesores: Javier Wilhelm
y María Soledad Lagos

Bloque 2: Aspectos procedimentales

En este bloque conoceremos las tipologías híbridas y sus implicaciones procedimentales y aprenderemos a redactar cláusulas básicas med-arb y a diseñar protocolos de gestión documental.

- **MED-Arb / Arb-Med / Med-Conc: tipologías y flujos.**
- **Procesos híbridos y la función del centro (gestión).**
- **Cláusulas med-arb y protocolos contractuales en empresas.**
- **Gestión documental y garantías procesales.**

Profesores: Rinée Juliao
y Juan Pablo Shaeffer

Bloque 3: Rol del neutral y conciliación

Aquí se precisarán las responsabilidades, límites y prácticas éticas del neutral y se desarrollarán competencias operativas específicas de conciliación.

- **Rol y límites del tercero neutral.**
- **Confidencialidad y ética aplicadas a la conciliación.**
- **Competencias específicas en conciliación.**
- **Práctica de conciliación (simulaciones cortas).**

Profesora: Mónica López

Bloque 4: Aspectos prácticos de la mediación

Consolidaremos habilidades técnicas del mediador en contextos reales y mostraremos recursos para la gestión emocional y la formulación de peticiones.

- **Competencias y modelos operativos en mediación.**
- **Psicología de las partes (percepción, narrativa, sesgos).**
- **Manejo de resistencias y bloqueos en mediación.**
- **Práctica: mediación y Med-Conc (ejercicios).**

Profesor: Javier Wilhelm

Bloque 5: Aspectos psicológicos

Profundizaremos en marcos psicológicos útiles para mediadores y desarrollaremos recursos prácticos para gestionar activaciones emocionales y sesgos.

- **Psicología aplicada al conflicto: identidad, narrativa y resistencia.**
- **Dinámicas de poder desde la psicodinámica relacional.**
- **Técnicas breves de intervención emocional aplicables a mediación.**
- **Transferencia, contratransferencia y autocuidado profesional.**

Profesor: Javier Wilhelm

Bloque 6: Gestión eficaz de conflictos desde la gobernanza

Integraremos herramientas de *Design Thinking* para mejorar servicios ADR y aprenderemos a prototipar soluciones concretas para gestión de centros y flujos documentales.

- **Principios de diseño centrado en el usuario aplicados a ADR.**
- **Diseño de soluciones: sostenibilidad y gobernanza en ADR.**
- **Procesos creativos en mediación y arbitraje.**
- **Herramientas para servicios de centro (*journey maps*, prototipos).**

Profesora: Macarena Letelier

Bloque 7: Arbitraje

Conoceremos el marco institucional del arbitraje y la gestión probatoria y aprenderemos a aplicar técnicas innovadoras en procedimientos arbitrales internacionales.

- **Fundamentos del arbitraje y su estructura procesal.**
- **Criterios probatorios y valoración de pruebas.**
- **Arbitraje internacional y procesos creativos aplicados.**
- **Redacción de cláusulas arbitrales básicas.**

Profesora: Cristian Maturana Miquel

Bloque 8: Dispute Board

Este bloque nos servirá para entender el diseño institucional y operativo de un Dispute Board e implementar cláusulas y protocolos para su funcionamiento en obra.

- **Modelos de Dispute Board (DB, DAB, etc.) y gobernanza.**
- **Implementación en proyectos de construcción.**
- **Innovaciones en sistemas de resolución (DB como caso).**
- **Simulación de DB y diseño de cláusula.**

Profesora: Marcela Radović

Bloque 9: Aplicaciones sectoriales y competencias avanzadas

En esta semana presencial intensiva, aplicaremos de manera integrada los conocimientos adquiridos a sectores concretos (comercial, inter-empresas internacionales, empresa familiar, construcción, civil) mediante simulaciones complejas, diseño de cláusulas/protocolos y prácticas en organizaciones complejas.

- **Diseño e implementación de procedimientos híbridos y cláusulas sectoriales (med-arb, DB, med-conc).**
- **Gestión documental de procesos complejos y aplicación de criterios probatorios.**
- **Conducción de simulaciones integradas y autoevaluación con rúbricas profesionales.**
- **Adaptación de modelos ADR a contextos internacionales y empresariales.**

Semana internacional en Barcelona



Planificación de la Semana Intensiva en Barcelona

Del 14 al 18 de septiembre de 2026, clases de 10 a 14h y dos visitas académicas.

🕒 Día 1: Contextualización y preparación (4 h)

- Panorama sectorial: comerciales, inter-empresas, empresa familiar, construcción, civiles.
- Taller: análisis de un caso por sector (equipos).
- Diseño del dossier documental.

📌 Profesor: **Javier Wilhelm**

🕒 Día 2: Simulación I: Conflictos comercial internacional (4 h)

- Simulación: privadas + conjunta (roles rotatorios).
- Debrief con rúbrica (observador experto).
- Diseño de cláusula med-arb aplicable al caso.

📌 Profesor: **Javier Wilhelm**

🕒 Día 3: Simulación II: Empresa familiar (4 h)

- Contexto: gobernanza familiar y riesgos.
- Simulación integrada (med-conc / med-arb según evolución).
- Feedback psicodinámico y plan de intervención.
- Creación de protocolo operativo para empresa familiar.

📌 Profesor: **Javier Wilhelm**

🕒 Día 4: Simulación III: Construcción y urbanismo / Dispute Board (4 h)

- *Brief*: particularidades contractuales y pruebas en obra.
- Simulación DB (audiencia rápida + recomendación).
- Taller: cláusula DB y plan documental.
- Revisión intermedia y ajustes finales para simulación integrada.

📌 Profesora: **Mariàngels Negre**

🕒 Día 5: Simulación IV: Conflicto público (4 h)

- *Briefing* final (caso complejo que integra elementos sectoriales).
- Simulación final completa (privadas, conjunta, posible transición a med-arb/DB/med-conc).
- *Debrief* final: evaluación 360° (pares + observadores).
- Síntesis, plan personal de transferencia y cierre.

📌 Profesora: **Javier Wilhelm**

Equipo académico

Dirección académica

Javier Wilhelm

Profesor de la UPF-BSM y director del Máster en Mediación Profesional.

Con un doctorado en Derecho y Ciencia Jurídica, un máster Universitario en Mediación y una licenciatura en Psicología, el Dr. Wilhelm ha dedicado su carrera a la investigación, la enseñanza y la práctica de la resolución de conflictos y es un experto multidisciplinario en los campos del derecho, la psicología y la mediación.

Su compromiso con el avance del campo de la mediación se refleja en su participación en diversas iniciativas, como la dirección de la Cátedra de Mediación Ciudadana UPF-BSM y su participación en el consejo editorial de reconocidas publicaciones académicas.

Ha desempeñado diferentes roles profesionales de alto nivel, incluyendo formar parte del comité científico de importantes eventos o participar como consultor internacional en la implementación de la Reforma Procesal Civil del Ministerio de Justicia y DDHH de Chile o como mediador en el Tribunal Arbitral Esportiu de Catalunya (TAEC).

Equipo docente

Rinée Juliao

Abogada panameña licenciada en Derecho y Ciencias Políticas, con una máster en Derecho Empresarial por la ULACIT y un posgrado en Mediación por la Universidad Panamericana.

Desde hace muchos años se ha desempeñado como Secretaria General de Conciliación y Mediación del Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá (CeCAP), una institución que promueve métodos alternativos de resolución de conflictos en Panamá y la región.

Su práctica está orientada hacia la mediación, la conciliación y el arbitraje internacional, incluyendo la cooperación con centros latinoamericanos e incluso con China-Latinoamérica. Su trayectoria la posiciona como una profesional clave en el desarrollo de la ADR (Alternative Dispute Resolution) en Panamá.

Mónica López

Abogada colombiana con formación destacada en mediación, negociación y resolución de conflictos, incluyendo un máster por la Universidad del Rosario y estudios en la Universidad Carlos III de Madrid.

Actualmente ejerce como Jefa de Conciliación en una cámara de arbitraje/conciliación en Colombia, destacando por su fuerte compromiso con la mediación y la resolución amigable de conflictos en el ámbito colombiano.

Juan Pablo Schaeffer

Abogado chileno formado en la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un posgrado en Relaciones Comunitarias para la industria minera y un máster en Mediación y Resolución de Conflictos por la University of Queensland (Australia).

Es mediador internacional acreditado por entidades como el Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) y la Swiss Chamber of Commercial Mediation.

Actualmente ejerce como académico en la Facultad de Derecho de la Universidad Católica de Chile y es vicepresidente del Consejo Directivo del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM Santiago), donde participa en temas de arbitraje comercial, mediación empresarial y disputas relacionadas con proyectos de energía y sostenibilidad. Es un profesional que combina la práctica profesional, la docencia y el desarrollo institucional del sistema de mediación y arbitraje en Chile.

Macarena Letelier

Abogada chilena con un máster en Derecho Público por la Universidad de Chile, un diploma en Derecho Público Económico y formación adicional en negociación (Modelo Harvard, CMI Interser).

Fue Directora Ejecutiva del CAM Santiago durante diez años, período durante el cual ayudó a consolidar al centro como un referente en arbitraje internacional en América Latina.

Actualmente, es profesora de Mediación Civil y Comercial en la Facultad de Derecho de la Universidad Católica de Chile y ha participado como árbitro en contratos de concesión de obras públicas. Su liderazgo ha sido reconocido a nivel institucional y académico, lo que la posiciona como una de las figuras más importantes en arbitraje/mediación en Chile.

Socia y directora legal en Valtin Consulting. En 2023 recibió el «Premio Mahatma Gandhi», otorgado por la Embajada de la República de la India en Chile y por el Centro de Educación Ciudadana de la Universidad San Sebastián (CECUSS) y en 2022 fue distinguida con el «Premio Barakah» en su categoría internacional”.

Cristian Maturana Miquel

Consejero Emérito del CAM Santiago. Profesor Titular del Departamento de Derecho Procesal de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Ex Consejero del Colegio de Abogados de Chile A.G. Ex Abogado Integrante del Tribunal Constitucional de la República de Chile. Ex Fiscal de Entel Chile S.A. Fue integrante de la Comisión Redactora del Reglamento Procesal de Arbitraje Nacional del CAM Santiago de 2021

Marcela Radović

Abogada chilena graduada de la Universidad de Chile, con un máster en Regulación Económica por la London School of Economics and Political Science (LSE) y una dilatada trayectoria en gestión de contratos y resolución de disputas en construcción, infraestructura y energía.

Es mediadora, árbitro, adjudicadora de Dispute Boards y consejera del CAM Santiago y ha sido representante de Chile en la Dispute Resolution Board Foundation. Su práctica se focaliza en los contratos de ingeniería y construcción, con más de 20 años de experiencia en el sector latinoamericano.

Docente en diplomas relacionados con administración de contratos y derecho de la construcción, complementa su perfil técnico-jurídico con una notable presencia en arbitraje y resolución de conflictos.

Mariàngels Negre

Profesora del máster de la UPF-BSM en Mediación Profesional. Mediadora y arquitecta catalana, tiene un máster en Arquitectura y Urbanismo por la Universitat Politècnica de Catalunya y un posgrado en Mediación Profesional en el Ámbito de la Arquitectura y el Urbanismo por la Universitat Pompeu Fabra. Es fundadora del estudio de arquitectura Nsarquitectes y mediadora en el ámbito contencioso-administrativo en Catalunya.

María Soledad Lagos

Profesora de la Clínica de Negociación y Mediación y coordinadora académica del Diploma de Negociación y Mediación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Ha sido responsable de la Unidad de Mediación del CAM Santiago y abogada de la Unidad de Mediación del CDE. Desde 2020 ha sido elegida como una de las mejores mediadoras nacionales en el ranking Leaders League.



Metodología

El programa combina metodologías activas de aprendizaje para asegurar el equilibrio entre teoría y práctica y la transferencia adecuada de conocimientos. Cada bloque combina exposición breve, trabajo de casos y práctica supervisada, además de *role-plays*, especialmente en bloques prácticos y en la semana intensiva, que favorecen la observación y el *feedback*.

Los participantes tendrán que hacer un *pre-work* con lecturas y dossiers, para facilitar el trabajo en profundidad durante las sesiones. Además, contarán con plantillas de cláusulas (med-arb, DB), *checklist* documental, rúbrica editable y dossiers sectoriales.

Datos

Duración 45 horas, distribuidas en 25 horas lectivas en online síncrono y 20 horas presenciales en la UPF Barcelona School of Management.

Calendario Sesiones online sincrónicas: martes, del **21 de julio al 8 de septiembre de 2026**
Semana intensiva en UPF-BSM: del **14 al 18 de septiembre de 2026**

Horario de 10 a 13h (hora Chile): módulos online
de 10 a 14h (hora BCN): módulo presencial **Matrícula** 2.750 €

Titulación Certificado emitido por la UPF Barcelona School of Management

[Inscripción aquí](#)



barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/forms/conf/es/015498





Para más información:

María Jesús Ovalle

Centro de Arbitraje y Mediación
Cámara de Comercio de Santiago

movalle@ccs.cl

Teléfono: +562 2360 7073.

ACREDITACIONES Y
RECONOCIMIENTOS

