

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: COMPLIANCE			
Tema Convocatoria: CONTROLES DE CUMPLIMIENTO ISO 37301 - Enfoque práctico para la gestión, evaluación y evidencia del sistema de compliance			
Fecha	10 de Junio 2026	Hora Inicio	10:00
Modalidad	Online	Hora Fin	11:00

ASISTENCIA

Empresa	Nombre
ADIDAS CHILE LTDA.	Roxana Segura
BH Compliance	Francisco Bilbao Bonomelli
BICECORP	María Angélica Fraile
CHILEXPRESS S.A.	María Ignacia Figueroa
COPEVAL S. A.	Ricardo Maruri Herrera
EMPRESAS TATTERSALL S.A.	Francisco Abdala
FEMSA	José Valenzuela
GRUPO NUESTROS PARQUES	Roberto Vergara Morales
HIPERMERCADOS TOTTUS S. A.	Ximena Díaz Cancino
INTEDYA OA SANTIAGO	Antonio Núñez
Inversiones y Asesorías Integral Solutions Spa	Marcela Ebensperger

OXIQUIM S.A.	Francisca Morales
PLAZA S.A.	María Pía Herrera
SAN CAMILO	Alejandra Salgado
SIEMENS S.A.	Mariano Gojman
SKY AIRLINE S.A.	David Gálvez
CCS	David Varas
CCS	Ivonne Yáñez Saba
CCS	Romina Salazar

TEMAS TRATADOS

El Comité Compliance de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) se reunió en sesión online para abordar la implementación práctica de la norma ISO 37001. Manuel Guzmán, de Austranet, y Aristides León presentaron una metodología estructurada en cuatro etapas fundamentales para la gestión del cumplimiento. Detallaron que la primera etapa consiste en la definición de documentos, como políticas y procedimientos, los cuales deben activarse con acciones reales y ser diseñados para la auditabilidad.

La segunda etapa se centra en las actividades, destacando la necesidad de capacitación y formación efectiva del personal, asegurando que los individuos críticos participen activamente y comprendan sus responsabilidades.

Posteriormente, se deben establecer indicadores de desempeño, control y riesgos, esenciales para medir el cumplimiento de las actividades y fundamentar la toma de decisiones con evidencia concreta. Finalmente, la visibilidad completa de estos indicadores se logra mediante dashboards y reportes que muestren desviaciones y generen alertas sistémicas para los responsables.

Se ofrecieron ejemplos prácticos, como el procedimiento de denuncia, que abarca desde el registro informático y la clasificación hasta la investigación y el cierre, con métricas clave como el porcentaje de denuncias cerradas y el tiempo promedio de resolución. Manuel Guzmán explicó que Austranet se especializa en la automatización y digitalización de procesos de gobernanza, sustentabilidad y cumplimiento, mientras Aristides León subrayó la naturaleza transversal de la ISO 27001 y su combinación con otras normas, especialmente ante la incorporación de nuevos reguladores. Los participantes discutieron los desafíos de adaptar modelos estándar a las particularidades de diferentes industrias, resaltando la importancia de contar con consultores especializados en el sector específico de cada empresa.

Se concluyó que la implementación exitosa de estas normas requiere un control documental riguroso, la generación constante de evidencia, una mejora continua y una confianza sólida entre cliente y proveedor, con procesos de certificación que usualmente toman alrededor de seis meses.

CONSTANCIA

Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.

Próxima sesión: Julio 2026

Ivonne Yáñez Saba

**Secretaria Ejecutiva y Abogada
Legislativa**