MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: COMPRAS			
Tema Convocatoria: Agentes de IA en Compras: del cuello de botella operativo al control inteligente			
Fecha	27 de Octubre 2026	Hora Inicio	09:30
Modalidad	Presencial	Hora Fin	11:00

ASISTENCIA

Empresa	Nombre
CHILEXPRESS	Pedro Pablo Abarca
Coopeuch	Cristian Leal Guarda
Dermarcación Vial	Julio Morales
DESPEGAR	Arturo Sivori
DESPEGAR	Juan Rogazy
Oxiquim	Anaiz Cabrera Celsi
PRECISION	Marcia Carrasco
RED NEGOCIOS CCS	Alejandro Arlegui Salfate
SAN CAMILO	Diego Gonzalez
CCS	Alejandro Arlegui Salfate
CCS	Julia Vergara
CCS	Romina Salazar

TEMAS TRATADOS

El Comité de Compras de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) llevó a cabo una sesión presencial enfocada en la aplicación práctica de la inteligencia artificial en la gestión de abastecimiento y adquisiciones.

La presentación estuvo a cargo de Benjamín De Oto, Co-founder y Gerente Comercial de la startup de IA Roma AI. De Oto inició su intervención con un diagnóstico sobre la 'paradoja de la digitalización' en las áreas de compras, señalando que, a pesar de contar con sistemas de registro avanzados como SAP u Oracle, gran parte de la jornada laboral se consume en tareas operativas intermedias, como el cruce manual de correos, la gestión de planillas Excel y la revisión de documentos PDF.

Se estableció una clara distinción técnica entre la automatización clásica (RPA), la IA generativa genérica y los agentes de IA, definiendo a estos últimos como sistemas orientados a objetivos que integran razonamiento, se conectan a ERPs y canales de mensajería, ejecutan acciones bajo reglas predefinidas y escalan excepciones a los equipos humanos.

En el ámbito de la seguridad y gobernanza, se enfatizó el concepto de 'autonomía gobernada', estructurado en tres pilares de control: asignación estricta de permisos por agente, un esquema de supervisión con 'humano en el bucle' (human-in-the-loop) donde la decisión final recae en una persona, y una bitácora auditable que garantiza la trazabilidad completa de cada interacción.

Se presentaron tres casos de uso prácticos para el área de compras: el pago ágil y generación de recepción conforme (GES), el control y seguimiento de boletas de garantía, y la gestión de consultas en licitaciones, detallando cómo los agentes validan órdenes de compra, automatizan el ciclo de vida de documentos y ofrecen atención 24/7.

Durante la sesión, se realizó una demostración en vivo de 'Romina', un agente de voz de Roma AI, que ilustró su capacidad para comunicarse telefónicamente con proveedores de forma natural, gestionando requerimientos operativos y registrando los resultados.

Finalmente, se abordó la metodología para iniciar implementaciones mediante pilotos en procesos acotados y medibles, utilizando la infraestructura existente. La conclusión principal fue que el valor estratégico de los agentes de IA reside en liberar tiempo administrativo, permitiendo a los compradores enfocarse en la gestión estratégica del negocio.

CONSTANCIA

Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.

Próxima sesión: Noviembre 2026

Alejandro Arlegui Salfate
Secretario Ejecutivo

Ivonne Yáñez Saba
Abogada Legislativa