

# MINUTA DE REUNIÓN

|                                                                                                                      |                   |             |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------|
| COMITÉ: Compliance                                                                                                   |                   |             |       |
| Tema Convocatoria: <b>Compliance Officer: Cómo liderar el cambio desde el área de Compliance hasta el Directorio</b> |                   |             |       |
| Fecha                                                                                                                | 07 de Agosto 2025 | Hora Inicio | 10:00 |
| Modalidad                                                                                                            | Online            | Hora Fin    | 11:00 |

## ASISTENCIA

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| CCS                        | María Ignacia Díaz       |
| CCS                        | Valentina García         |
| BH Compliance              | Susana Sierra            |
| BH Compliance              | Valentina Pefaur         |
| CCS                        | Ivonne Yañez             |
| BLUE EXPRESS S.A.          | Isabel Lagos             |
| INCOFIN S.A.               | Veronica Urtubia         |
| EMPRESAS TATTERSALL S.A.   | Francisco Abdala         |
| San Camilo                 | Alejandra Salgado        |
| Daniela Lanel Peverelli    | Daniela Casaideas        |
| Cuevas Abogados            | Gustavo Cuevas           |
| Hipermercados TOTTUS S. A. | Ximena Diaz              |
| Oxiquim                    | Francisca Morales OXIQUM |
| CMPC                       | Alondra Narváez          |
| BCI                        | Cristóbal Hammersley     |
| FEMSA Salud                | José Valenzuela          |

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| Coopeuch     | Rodrigo Fuentes Guzman   |
| Falabella    | Vicente Caruz            |
| SODIMAC S.A. | Matías Valencia          |
| WOM          | Matías Infante           |
| Casaldeas    | Paola Arévalo            |
| Lipigas      | Ximena Raby              |
| PLAZA S.A.   | María Pía Herrera        |
| CCS          | Ivonne Yañez             |
| XIAOMI       | María Fernanda Peña Ruiz |
| XIAOMI       | Marco Moggia             |

| TEMAS TRATADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En la sesión de agosto del Comité de Compliance, la speaker invitada fue Susana Sierra, CEO BH Compliance, quien abordó el rol del <i>Compliance Officer</i> como agente de cambio estratégico, destacando la importancia de trascender la función fiscalizadora para convertirse en un socio del negocio y promotor de la cultura ética. Se subrayó la necesidad de fortalecer la relación con el Directorio mediante reportes claros, enfocados en riesgos críticos y presentados en un lenguaje ejecutivo que facilite la toma de decisiones.</p> <p>Asimismo, se destacó el valor de implementar programas de sensibilización y capacitación dirigidos a la alta dirección, junto con la integración de métricas de cumplimiento en la gestión corporativa, como forma de evidenciar el aporte concreto del área. Finalmente, se acordó avanzar en acciones clave como reforzar la comunicación periódica con el Directorio, diseñar un plan de capacitación y consolidar al área de Compliance como motor de transformación y sostenibilidad organizacional.</p> <p>Posteriormente, los integrantes del comité trabajaron en casos para poner en práctica lo abordado por Susana y para ello se reunieron en grupos de salas de la plataforma Zoom.</p> |
| <b>Próxima sesión:</b> septiembre 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Ivonne Yañez

Secretaría Ejecutiva

Agosto 2025

Fecha de aprobación