

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: SOSTENIBILIDAD

Tema convocatoria: Reunión Mensual Ordinaria

Fecha	14 de agosto de 2025	Hora Inicio	09:00
Lugar	Oficinas Cencosud	Hora Fin	10:30
Expositor	<ul style="list-style-type: none"> • Raúl Troncoso, Cencosud. • María Soledad Fernández, Cencosud. • Jeannette von Wolfersdorff, Economista. 	Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • raul.troncoso@cencosud.cl • jwolfersdorff@gmail.com

Nombre	Empresa	Asistencia
Verónica Torres	CCS	SI
Natascha Avaria	CCS	SI
Javiera Zamorano	CCS	SI
María de los Ángeles Oshea	CCS	SI
Raúl Troncoso	Cencosud	SI
María Soledad Fernández	Cencosud	SI
Jeannette Von Wolfersdorff	Economista	SI
Isabel Torres	Accenture	SI
Constanza Modinger	ACHS	SI
Giannina Cerón	AFP Capital	SI
Bernardita Varas Suarez	Aramark	SI

Francisca Varela	Blue Express	SI
Nataly Córdova	Blue Express	SI
Luis Parra	Cabify	SI
Javiera Sánchez	Cabify	SI
Alberto Prado García	CIC	SI
Stefanie Pope	Entel	SI
Abner de la Guarda	Epson	SI
Malena Marcalle	Falabella Retail	SI
Montserrat Barceló	Inchcape	SI
Patricia Sandoval Rosales	Instituto Profesional AIEP	SI
María José Ochagavía	Komatsu	SI
José Binimelis	Koslan	SI
Ixsy Valdés	Latam Airlines	SI
Ana María Salinas	Lipigas	SI
Camila Ramirez	Lipigas	SI
María Jesús Orszag	Megacentro	SI
Antonia Álamos	Nutrisco	SI
Pamela Martínez	Oxford	SI
Bárbara Morales	PC Factory	SI
Macarena Rojas	PC Factory	SI
Anyel Palacios	Rosen	SI

Ana Luisa Bahamondes	Scotiabank	SI
Juan Carlos Corvalán	Sodimac	SI
Tania Acuña	Softys	SI
Maximiliano Echeverría	Telefónica	SI
Karenina López	Transbank	SI
María Ignacia Pantoja	Tricot	SI
Alejandra Duranti	Virutex Ilko	SI
Margarita Lackington	Walmart	SI
Lía Zelesnak	WOM	SI
Valeria Andía	WOM	SI

AGENDA DE LA SESIÓN

- **Bienvenida.** María Soledad Fernández, Gerente de AACC y ESG Cencosud; Verónica Torres, Gerente Sostenibilidad CCS; María José Ochagavía, Presidente Comité Sostenibilidad CCS.
- **Sostenibilidad Corporativa en Cencosud: Conectando con los Inversionistas del presente y del futuro.** Raúl Troncoso, Gerente Regional de Sostenibilidad Cencosud.
- **La fascinante complejidad de nuestros sistemas. Lo que la teoría enseña sobre la relación con los stakeholders de las empresas.** Jeannette von Wolfersdorff, Economista.
- **Anuncios y Avances Comité Sostenibilidad.** Verónica Torres, Gerente Sostenibilidad CCS.

TEMAS ABORDADOS

Sostenibilidad Corporativa en Cencosud: Conectando con los Inversionistas del presente y del futuro.	<p>Para dar inicio a la sesión, María Soledad Fernández, Gerente de AACC y ESG Cencosud, da la bienvenida a los integrantes del comité junto Verónica Torres, Gerente Sostenibilidad CCS, y María José Ochagavía, Presidente Comité Sostenibilidad CCS.</p> <p>Para dar inicio a la sesión, María Soledad Fernández, Gerente de Asuntos Corporativos y ESG, junto a Raúl Troncoso, Gerente Regional de Sostenibilidad de Cencosud, presentan la estrategia de sostenibilidad del</p>
---	--

	<p>retailer, cuyo propósito es "servir de forma extraordinaria en cada momento". Se destaca que Cencosud es uno de los minoristas más importantes de las Américas, con presencia en 8 países, más de 60 años de historia y el mayor empleador privado de Chile.</p> <p>La estrategia se alinea a cuatro pilares clave de negocio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento y Rentabilidad. • Innovación y Experiencia. • Sostenibilidad. • Ecosistema Retail. <p>Además, menciona que el foco de Sostenibilidad se divide en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personas: Incluye Empleabilidad Juvenil, Emprendimiento e Innovación, y Alimentación Saludable. Se destacan logros de 2024, como la alianza para el rescate de alimentos (App Cheaf) y la revalorización de más de 1.000 toneladas de residuos orgánicos. 2. Planeta: Se enfoca en Clima y Descarbonización, Eficiencia energética, Circularidad y Cuidado del Agua. Se menciona una reducción de la Huella de Carbono del 8% (Alcance 1 y 2) y del 5% (Alcance 1, 2 y 3). 3. Productos y Servicios: Centrado en el Abastecimiento Responsable e Innovación en oferta sostenible. <p>Finalmente, se subraya el alineamiento con estándares internacionales como DJSI MILA, MSCI, SASB, TCFD, GRI y la CMF.</p>
<p>La Fascinante Complejidad de Nuestros Sistemas: Lo que la teoría enseña sobre la relación con los stakeholders de las empresas</p>	<p>Para continuar con la sesión, la economista Jeannette von Wolfersdorff presenta una visión innovadora sobre la regulación de mercados y democracias en el contexto de la complejidad de nuestros sistemas.</p> <p>En su exposición, se aborda la necesidad de ir más allá del business-as-usual y adoptar tres cambios de mentalidad para la transformación, según la WBCSD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tomar un enfoque de sistema. 2. Enfocarse en construir resiliencia a largo plazo. 3. Moverse más allá del cumplimiento compliance. <p>Además, se presenta un marco de cuatro escenarios de empresas frente a las expectativas de sostenibilidad y políticas públicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Futuro Ideal:</u> "Symbiotic Stars" (alineadas con expectativas de la sociedad y el directorio). 2. <u>Común con Riesgo de Greenwashing:</u> "Icarus" (se queman entre expectativas de la sociedad y el directorio).

	<p>3. <u>Excepción (No Rentable/No Reconocido)</u>: "Green Dumb Beetle" (comprometidas con la sostenibilidad aún sin ser rentables).</p> <p>4. <u>Excepción (Necesitan Cambiar)</u>: "Stranded Whale" (deben moverse para no fallecer).</p> <p>Finalmente, se destaca que, para regular un sistema complejo, la visión actual debe pasar de un sistema simple o complicado a uno dinámico y complejo, lo que requiere de "modelar, simular, testear, diseñar políticas" en el tiempo para alcanzar la visión y objetivos.</p>
<p>Anuncios y Avances Comité Sostenibilidad</p>	<p>Para cerrar la sesión, Verónica Torres, Gerente de Sostenibilidad CCS, presenta los avances en las temáticas que componen la agenda para el 2025:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acción en Cadena: se invita a las empresas a participar del Programa Pymes con Impacto, en el marco del Programa Al Invest Verde, donde se estarán realizando una serie de formaciones para sus pymes en herramientas ASG hasta marzo 2026. Inscríbete Aquí. 2. Conexión Sostenible: se anuncia el evento "Summit Conexión Sostenible: Medios & Marketing" el 7 de octubre en el Hotel NOI, en colaboración con Prisa, ANDA y la Cámara de Empresas Creativas 3. Pitch Day CCS: se anuncia un nuevo Pitch Day, bajo el marco de la optimización y eficiencia en procesos de sostenibilidad, donde emprendedores presentarán sus soluciones el 19 de agosto.

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDO
Conexión Sostenible	Se llevará a cabo el evento "Summit Conexión Sostenible: Medios & Marketing" el 7 de octubre en el Hotel NOI, en colaboración con Prisa, ANDA y la Cámara de Empresas Creativas.
Acción en Cadena	Se realizará un Programa de Formaciones con Pymes, en el marco del Programa Al Invest Verde, entre octubre y marzo 2026.

Pitch Day CCS

Se realizará un Pitch Day enfocado en la optimización y eficiencia en procesos de sostenibilidad, donde los emprendedores presentarán sus soluciones el 19 de agosto.

Verónica Torres Puentes

SECRETARIA

14 de agosto de 2025

FECHA DE APROBACIÓN