



Política de Privacidad

Octubre 2025

1. Nuestro compromiso con la Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros, y para protegerla de mejor manera, hemos diseñado esta política que explica nuestros procedimientos de información en línea y las opciones que Ud. tiene acerca de la manera en que se recopila y se utiliza su información.

2. Recopilación de la Información

Este aviso se aplica a toda la información que reunimos o presentamos en nuestro sitio web. Los tipos de información personal que se reúnen en estas páginas son:

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Información de tarjetas de crédito / débito

3. Utilización de la información

La información personal que Ud. nos entrega cuando presenta una solicitud es usada solamente para llenar dicha solicitud. No compartimos esta información con terceras personas salvo autorización del usuario.

Las direcciones de correo electrónico serán utilizadas para el cumplimiento de los servicios que fueron solicitados, no siendo compartidos con terceras partes salvo expresa autorización del titular del correo electrónico.

Ud. se puede inscribir en nuestro sitio web si desea recibir más información sobre nuestro productos y servicios. La información que Ud. presente en nuestro sitio web solo será utilizada para los propósitos en que esta fue expresamente requerida.

La información que recogemos se utiliza para: mejorar el contenido de nuestro sitio web; modificar el contenido según sus intereses; notificar a los clientes sobre actualizaciones a nuestro sitio web.

4. Compromiso con la seguridad de los datos

Para impedir un acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos y velar por el uso correcto de la información, hemos dispuesto procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger y asegurar la información que recibimos en línea.

5. Tramitación de Pagos

Cuando realiza un pago en línea, los datos del pago se procesan a través de la pasarela de pagos de un servidor seguro de la empresa que administra el medio de pago utilizado.

La CCS retendrá su dirección de correo electrónico y otros datos personales en un entorno seguro, y sólo los utilizará para la tramitación de algún servicio o, si usted así lo ha escogido, para enviarle comunicaciones adicionales. La CCS no transmite esta información a terceras partes, de ninguna forma y bajo ninguna circunstancia.

6. Compromiso con la privacidad de los niños

Es especialmente importante proteger la privacidad de los menores. Por esta razón, nunca recogemos o mantenemos información en nuestro sitio en la Red de aquellos que sabemos efectivamente que son menores de 13 años de edad, y ninguna parte de nuestro sitio en la red está construida de tal manera de atraer a menores de 13 años. Tampoco solicitamos a menores de edad información privada relativa a sus padres.

7. Acceso y corrección de la información

Ud. puede acceder a toda su información personal dirigiéndose a nosotros a través de cualquier vía ya sea telefónica, presencial o por e-mail. Asimismo Ud. puede corregir errores de hecho en su información personal enviándonos una solicitud con los cambios atinentes. Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de darle acceso o hacer correcciones.

8. Publicidad asociada

Respecto a los servicios de anuncio publicitario, con el objeto de presentarle servicios asociados que puedan ser de su interés, tenemos lazos con otras compañías a las que permitimos colocar publicidad en nuestras páginas. Estas compañías podrían individualmente solicitar su información directamente con Ud., siendo exclusiva responsabilidad de ellas el manejo y manipulación de esta información.

9. Canales de contacto

Si usted tuviera otras preguntas o inquietudes acerca de estas políticas de privacidad, rogamos nos llame al +562 2360 7000 o enviarnos un correo electrónico a contacto@ccs.cl