

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: FRANQUICIAS			
Tema Convocatoria: Benchmark Franquicias CCS			
Fecha	11 de septiembre de 2025	Hora Inicio	10:00
Modalidad	Online	Hora Fin	11:00

ASISTENCIA

Empresa	Nombre
Arcoprime	Catalina Soublette
Arcoprime	Joaquín García
Buffalo Waffles SpA	Francisca Bahamondes Walters
Business Consulting	Andrés Luco
CCS	Sebastián Quiroz
Clinica Cela	Beatriz Orellana
G&N Brands	Claudio Rabi
Infopan	Felipe Muñoz Torres
Kumon	María José Sotelo Jaiba
Remax	Yuval Ben Haym
Somos Franca	Paulina Álvarez Ávila
Supletech	Álvaro Rojas

CCS	George Lever
CCS	Sebastián Quiroz
CCS	María Ignacia Díaz

TEMAS TRATADOS
En la sesión del mes de septiembre se contó con la participación de la Gerencia de Estudios de la CCS, instancia en la que se analizaron distintas líneas de trabajo para fortalecer el sector de franquicias en Chile. Como eje central de la conversación, Yuval propuso el desarrollo de un benchmark de buenas prácticas, tomando como referencia experiencias internacionales, con el objetivo de medir y estandarizar resultados en ámbitos como costos, soporte y tecnología. En línea con lo anterior, se planteó la posibilidad de ampliar este estudio a un mayor número de empresas, con el fin de contar con información más representativa a nivel nacional. En este contexto, algunos integrantes destacaron la necesidad de disponer de datos locales que permitan mejorar las estrategias de marketing del sector, mientras que otros manifestaron su disposición a colaborar en la recopilación de información. Asimismo, se discutió la creación de un código de ética que establezca estándares mínimos para los franquiciados, asegurando la confidencialidad en el manejo de la información compartida. El comité, con el apoyo de la CCS, continuará trabajando en el desarrollo y profundización de estas iniciativas. CONSTANCIA Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.
Proxima sesión: Octubre 2025

Sebastián Quiroz

Secretario Ejecutivo

Ivonne Yáñez

Abogada Legislativa