

09 Febrero 2026

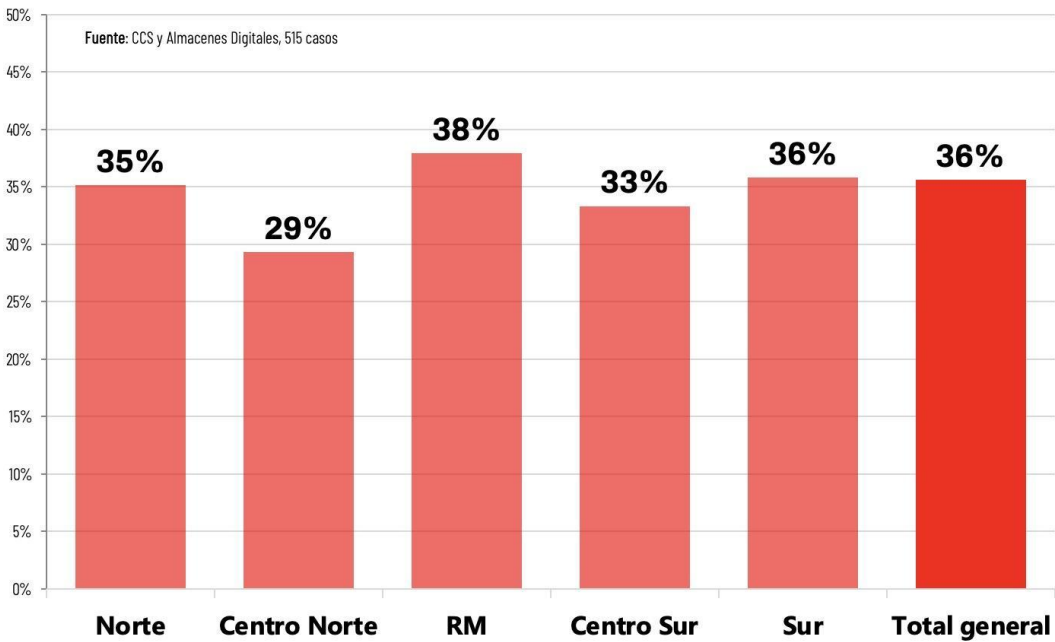
Encuesta CCS y Almacenes Digitales

36% de almacenes sufrió algún delito en enero de 2026

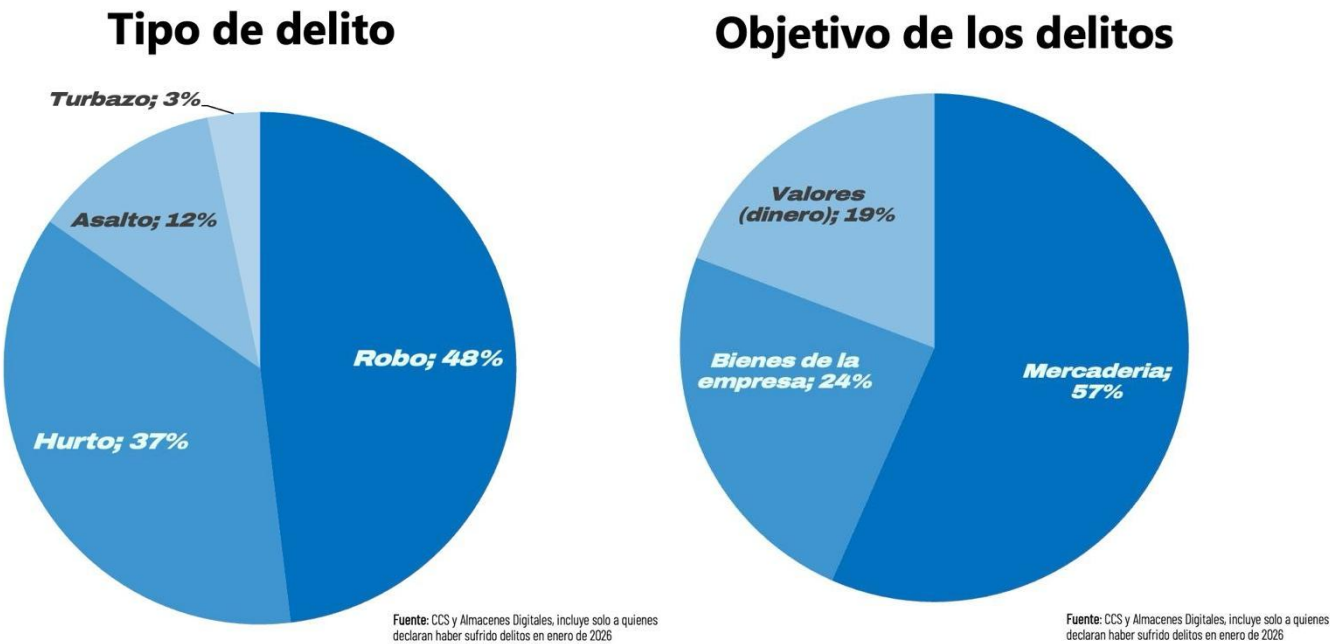
De acuerdo a una encuesta realizada por la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y Almacenes Digitales, el 36% de los almacenes a nivel nacional fue víctima de algún tipo de delito durante enero de 2026. La Región Metropolitana lidera la incidencia delictiva, con un 38% de sus almacenes siendo afectados, superando el promedio nacional. Le siguen las zonas Norte y Sur, con una tasa de victimización en torno al 35%, mientras que la Zona Centro Norte presenta la menor tasa de victimización (29%), situándose 7 puntos porcentuales por debajo del promedio general.

Según estimaciones de la CCS basadas en información del SII, existen aproximadamente 95.000 establecimientos de este tipo a lo largo del país, lo que permite inferir que durante el mes se registraron al menos 34 mil delitos contra almacenes tradicionales, de los que se habrían denunciado unos 15 mil. De acuerdo a datos de la Plataforma Ley S.T.O.P. de Carabineros de Chile, en tanto, durante enero se registraron en total poco más de 91.700 delitos, infracciones y/o incivildades.

Porcentaje de Almacenes que declaran haber sido víctima de delitos en enero 2026



Al analizar la naturaleza de los ilícitos y el modus operandi, se observa que los delitos de mayor connotación son aquellos que afectan directamente al patrimonio de las empresas. El robo representa el 48% de los casos, seguido por el hurto, con un 37%. Los delitos de mayor violencia, como el asalto, constituyen un 12%, en tanto que los turbazos, tienen una menor incidencia en este formato (3%), una cifra marginal pero cualitativamente relevante por su impacto operativo y psicológico.

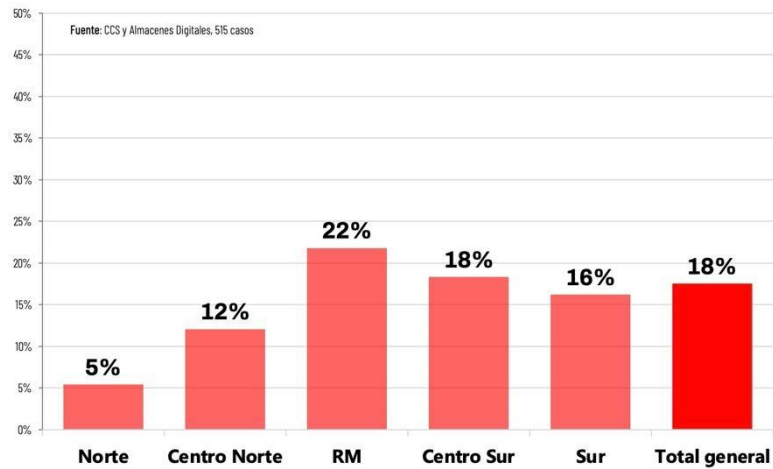


El foco principal de la delincuencia en este sector es el robo de mercadería (57%), aunque también se evidencia la sustracción de bienes de la empresa (como computadores, con un 24%), y el dinero en efectivo (19% de los casos). Esto sugiere un perfil delictivo orientado principalmente a la reducción de especies sustraídas.

La encuesta arroja datos preocupantes respecto a la capacidad de contención y la formalización legal de los delitos: A nivel nacional, solo el 18% de los almacenes logró frustrar algún delito, ya sea por acción propia o por actuación de fuerzas de seguridad.

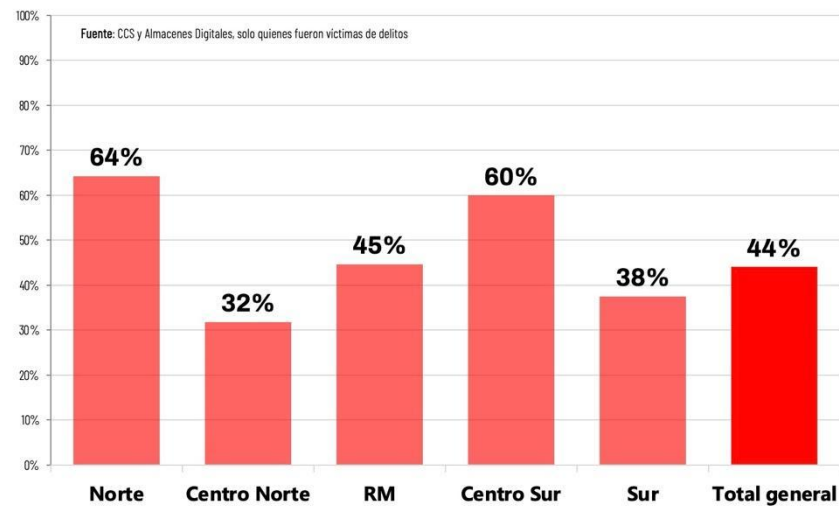
La RM muestra la mayor capacidad para evitar los delitos (22%), mientras que en la Zona Norte esta cifra cae drásticamente al 5%, evidenciando una mayor vulnerabilidad y/o menor capacidad defensiva en dicha zona.

Porcentaje de Almacenes que lograron frustrar un delito en enero 2026



Del total de los almacenes afectados, solo el 44% denunció al menos uno de los delitos sufridos. Se observa una disparidad regional notable: La Zona Norte presenta la mayor cultura de denuncia (64%), en fuerte contraste con la Zona Centro Norte, donde apenas un 32% de las víctimas acudió a las autoridades para formalizar el registro de los hechos.

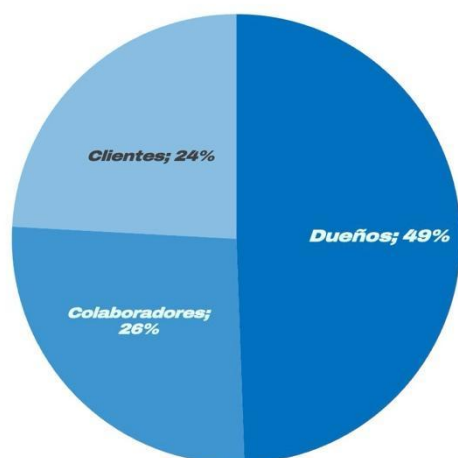
Porcentaje que denunció al menos 1 delito de los que sufrió en enero 2026



Esta brecha sugiere una baja expectativa sobre los resultados del proceso judicial, o bien una normalización del delito en ciertas zonas, generando una cifra oculta probablemente superior al 50% de delitos que no son denunciados.

En casi la mitad de los incidentes (49%), en tanto, los dueños de los almacenes fueron los principales afectados directos. Sin embargo, el impacto se extiende a los colaboradores (26%) y, preocupantemente, a los clientes (24%), amenazando la seguridad en el trabajo y en el consumo.

Personas afectadas



Fuente: CCS y Almacenes Digitales. Incluye solo a quienes declaran haber sufrido delitos en enero de 2026

¿En el último año diría que este problema ha empeorado o mejorado?



Fuente: CCS y Almacenes Digitales

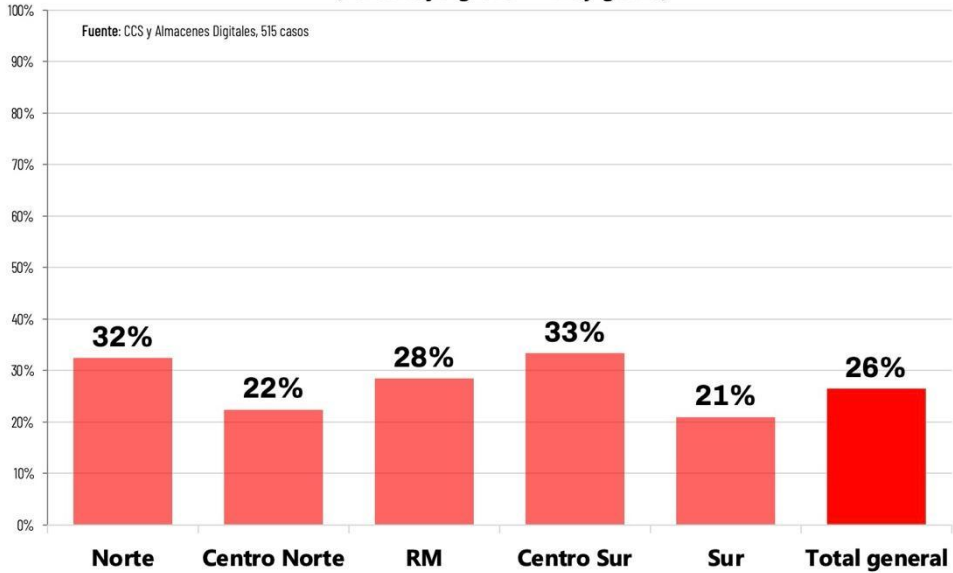
Al consultar sobre la trayectoria de la delincuencia en el último año, un 34% afirma que la situación ha empeorado, mientras un 48% percibe que se ha mantenido sin cambios y solo un 18% percibe una mejoría.

Un 26% de los locatarios, en tanto, califica el problema actual de la delincuencia como "grave" o "muy grave" para su negocio. Esta percepción es más aguda en la Zona Centro Sur (33%) y en la Zona Norte (32%).

Finalmente, menos de la mitad de los encuestados (44%) declara sentirse seguro trabajando en su negocio. Este sentimiento es especialmente preocupante en la Zona Norte, donde retrocede a solo un 38%, correlacionándose con su alta tasa de denuncia y baja tasa de frustración de delitos.

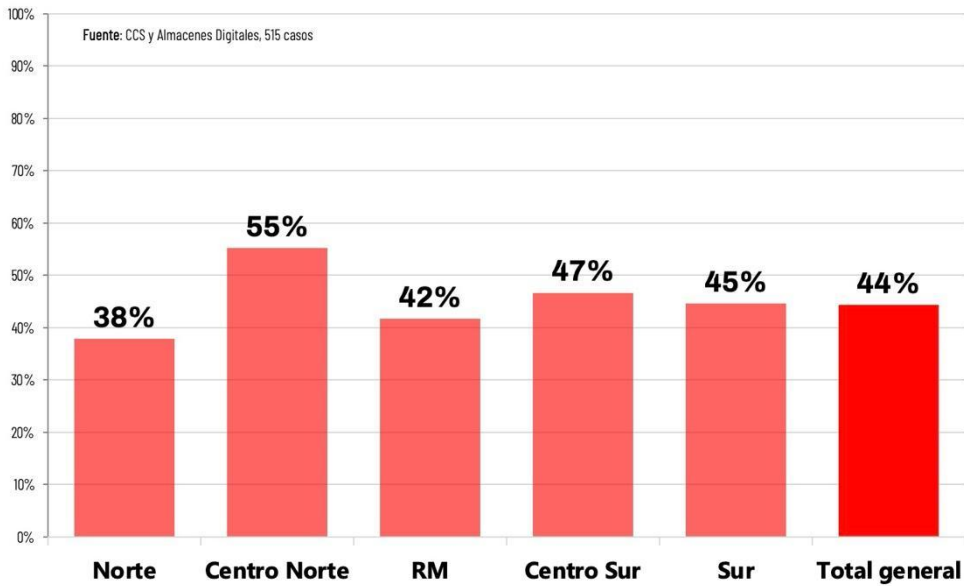
¿Qué tan grave diría que es el problema de la delincuencia actualmente para su negocio?

(Porcentaje 'grave' + 'muy grave')



Porcentaje que se siente seguro trabajando en su negocio

(Porcentaje 'seguro' + 'muy seguro')



Los resultados de enero de 2026 confirman que la seguridad sigue siendo un desafío estructural para el canal tradicional. La alta prevalencia de robos y hurtos de mercadería exige estrategias de prevención enfocadas en la protección de inventarios y, sobre todo, de las personas: emprendedores, colaboradores y clientes.

El peligroso avance del comercio ilícito agrava aún más la situación, ya que suele vincularse con redes criminales y mayor proliferación del delito.

Resulta crítica la situación en la Zona Norte, que combina una alta percepción de gravedad, la menor sensación de seguridad y la menor capacidad para frustrar delitos, lo que se da en simultáneo con una elevada tasa de denuncias de la zona, superior al resto del territorio. Por otro lado, la Región Metropolitana se mantiene como el foco de mayor volumen delictivo.

Ante la persistencia de una actividad delictual que afecta a más de un tercio del sector en tan solo un mes, resulta imperativo avanzar desde el diagnóstico hacia estrategias de prevención efectivas, territoriales y colaborativas, que no solo disuadan el ilícito, sino que restituyan la confianza en el entorno social y de negocios.

Ficha Técnica:

- Universo: Almacenes tradicionales a nivel nacional.
- Muestra: 515 casos.
- Error muestral: 4,3% al 95% de confianza.
- Fuente: CCS y Almacenes Digitales.