

## MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: INNOVACIÓN			
Tema Convocatoria: Casos de éxito en Inteligencia Artificial Aplicada			
Fecha	16 de abril 2026	Hora Inicio	09:30
Modalidad	Presencial CCS	Hora Fin	11:00

### ASISTENCIA

Empresa	Nombre
BICECORP	Lucas Patano
Coopeuch	Christian Patiño
COPEC	Javiera Zacharias
Demarcación Vial	Julio Morales
Guante	Félix Halcartegaray
La Araucana	Vania Figueroa
LipiAndes	José Miguel Urzua
Maki 360	María José Acuña
Nico Seguros	Pablo Conn
Presidente Comité Innovación	Hugo Henri
Salcobrand	Daniela Hidalgo
SKY	Nicolás Herrera

Sodimac S.A.	Pamela Muñoz
SURA	Rosario Mayorga
Tecnoactive	José Luis Perez
TotalPack	Sebastian Budnik
Walmart	Paulina Villarroel
CCS	Julia Vergara
CCS	María Ignacia Díaz
CCS	Yennifer Aqueveque

#### TEMAS TRATADOS

La sesión de abril del Comité de Innovación se realizó de manera presencial en dependencias de la CCS. En la instancia se dio la bienvenida a tres nuevas empresas integrantes del comité: La Araucana, SKY y Banco BICE.

La jornada se enfocó en la revisión de dos casos de éxito vinculados a la gestión e implementación de inteligencia artificial aplicada. José Miguel Urzúa, Gerente de Transformación de LipiAndes, expuso el proceso de transformación de la compañía, estructurado en tres niveles, destacando desafíos, aprendizajes y oportunidades surgidas a partir de la incorporación de IA en su operación.

Posteriormente, Pamela Muñoz, Subgerente de Innovación de Sodimac, presentó la experiencia de "Pedro", asesor de IA desarrollado por la compañía. La exposición permitió revisar el impacto de esta solución en la experiencia de clientes y colaboradores, junto con aprendizajes asociados a su adopción y escalamiento interno.

La sesión cerró con un espacio de conversación entre los miembros del comité, orientado al intercambio de experiencias, reflexiones y preguntas en torno a los casos presentados.

#### CONSTANCIA

Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.

Proxima sesión: Mayo 2026



Julia Vergara

---

Secretaria Ejecutiva

Ivonne Yáñez

---

Abogada Legislativa