

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: INNOVACIÓN			
Tema Convocatoria: Innovación en Acción: Casos de éxito que transforman			
Fecha	14 de Mayo 2026	Hora Inicio	09:30
Modalidad	Presencial Walmart Lab	Hora Fin	11:00

ASISTENCIA

Empresa	Nombre
AIEP	Cristian Zenteno
Carozzi	Gerardo Zañartu
Carozzi	José Jorquera
Coopeuch	Christian Patiño
COPEC	Javiera Zacharias
Correos Chile	José Luis Gómez
Farmacias Ahumada	Eduardo Gallardo
Guante	Félix Halcartegaray
Lipiandes	José Miguel Urzua
Maki 360	María José Acuña
Metlife	Hugo Henri
Nico Seguros	Pablo Conn

Sodimac S.A.	Danica Music
Sodimac S.A.	Pamela Muñoz
Sura Seguros	Roxana Mayorga
TotalPack	Sebastian Budnik
Vidrios Dellorto	Mauricio Martínez
Walmart	Andrés Iglesias
Walmart	Constanza Ahumada
Walmart	Daniela Diaz
Walmart	Paulina Villarroel
CCS	Ivonne Yáñez
CCS	Julia Vergara
CCS	Macarena Cifuentes
CCS	María Ignacia Díaz
CCS	Mirochlaf Carlson

TEMAS TRATADOS

La sesión de Mayo del Comité de Innovación CCS se realizó en dependencias de Walmart Lab, con Paulina Villarroel, Gerente de Estrategia e Innovación en Walmart Chile, como anfitriona de la jornada.

La instancia permitió conocer experiencias concretas de innovación aplicada, orientadas a mejorar la experiencia de compra, optimizar procesos y avanzar desde la experimentación hacia la implementación efectiva de soluciones dentro de las organizaciones.

En la jornada se presentó el caso de la fiambrería automatizada, expuesto por Amanda Ahumada, de Walmart Chile, y Juan Pablo Oyarzún, de C3D. Esta experiencia permitió revisar cómo la automatización puede apoyar operaciones de tienda y fortalecer la eficiencia en procesos vinculados a la atención de clientes.

También se presentó el caso “Carrito Listo”, a cargo de Gonzalo Jara y Daniel Manríquez, de Walmart Chile, iniciativa enfocada en facilitar la experiencia de compra y aportar mejoras operacionales mediante soluciones aplicadas al entorno del retail.

La sesión finalizó con la presentación “Del PowerPoint al EBITDA”, realizada por Rocío Fonseca, cofundadora de Drei Adventures, quien abordó los desafíos de movilizar la innovación al interior de las organizaciones y transformar ideas en resultados concretos.

CONSTANCIA

Se deja constancia que no se registraron intervenciones que contravengan la normativa de libre competencia.

Próxima sesión: Junio 2026

Julia Vergara
Secretaria Ejecutiva

Ivonne Yáñez
Abogada Legislativa