

MINUTA DE REUNIÓN

COMITÉ: SOSTENIBILIDAD			
Tema convocatoria: Reunión Mensual Ordinaria			
Fecha	15 de Octubre de 2026	Hora Inicio	09:00
Lugar	Oficinas Transbank Chile	Hora Fin	10:30
Expositor	• María Victoria Sáinz, Transbank • Catalina Rodríguez, Transbank • Ricardo Carrasco Hoecke, Proyectae	Contacto	• msainz@transbank.cl • crodriguezl@transbank.cl • rcarrasco@proyectae.cl

Nombre	Empresa	Asistencia
Verónica Torres	CCS	SI
Dana Wagner	CCS	SI
Joaquín Díaz	CCS	SI
Ricardo Carrasco	Proyectae	SI
María Victoria Sáinz	Transbank	SI
Claudio Apablaza	Transbank	SI
Claudio Zeger	Transbank	SI
Hector Silva	Transbank	SI
Elizabeth Ruz	Tricot	SI
María Jesús Mac-Lean	Santander	SI

Mónica Haberland	AGROTEX	SI
Álvaro Flores	AIESEC	SI
Nicolás Abarca	Blue Express	SI
Javiera Sánchez	Cabify	SI
Maria Victoria Hallows	Carozzi	SI
Carolina Flores	Casa Ideas	SI
Raúl Troncoso	Cencosud	SI
Christopher Bittig	ClaroVTR	SI
Catalina Riveros	Empresas SB	SI
Valentina Morales	Empresas SB	SI
Stefanie Pope	Entel	SI
Abner de la Guarda	Epson	SI
Juan Carlos Corvalán	Falabella S.A.	SI
Leonardo Vera	Forus	SI
Roque Verdugo	Grant Thornton	SI
Teresa Oliva Santibáñez	Grant Thornton	SI
Marcelo Cevo	Instituto Profesional AIEP	SI
Marcia Tobar	IST	SI
José Binimelis	Koslan	SI
María Jesús Orszag	Megacentro	SI
Roma Montoya	Nuestros Parques	SI

Pamela Martínez	Oxford	SI
Pedro Cordua	PRECISION	SI
Joaquín Escudero	Scotiabank	SI
Marcela Salas	SMU	SI
Cristián Riffo	Sodimac	SI
Macarena Lillo	Starbucks	SI
Nicolás Jiménez	Tattersall	SI
María Ignacia Pantoja	Tricot	SI
Isidora Mora	Tottus	SI

AGENDA DE LA SESIÓN	
● Bienvenida: Verónica Torres (Gerente Sostenibilidad CCS) y Raúl Troncoso (Presidente Comité Sostenibilidad CCS). ● Confianza en cada transacción: cómo la sostenibilidad fortalece un servicio clave para la economía: María Victoria Sáinz (Gerente de División Personas y Cultura Transbank) y Catalina Rodríguez (Subgerente de Transformación Organizacional y Sostenibilidad Transbank). ● Medición y Gestión de Alcance 3: brechas y oportunidades para el sector empresarial: Ricardo Carrasco Hoecker (Socio Fundador y CEO Proyectae). ● Anuncios y Avances Comité Sostenibilidad: Verónica Torres (Gerente Sostenibilidad CCS).	

TEMAS ABORDADOS	
Confianza en cada transacción: cómo la sostenibilidad fortalece un servicio clave para la economía	Para iniciar la sesión, Verónica Torres, acompañada del presidente del Comité, Raúl Troncoso, dieron la bienvenida oficial a los integrantes a la sesión de octubre realizada en las dependencias de Transbank. Luego, el equipo anfitrión, compuesto por María Victoria Sáinz y Catalina Rodríguez, presentó cómo la sostenibilidad fortalece el modelo de negocios de la compañía. ● Sostenibilidad como Eje de Confianza: Destacaron que, en una

	industria basada en datos, la sostenibilidad protegió la confianza en el tiempo mediante la gestión de impactos y riesgos, respaldada además por un 99,9% de continuidad operativa y un 43% de participación femenina. ● Medición y Foco en el Alcance 3: Explicaron que la medición reveló que el 94% de la huella de la compañía se encontraba fuera de sus límites directos, y subrayaron que el desafío principal estuvo en la cadena de valor. ● Decisiones con Doble Impacto: Señalaron la implementación de iniciativas operacionales (como la reducción del uso de papel y la economía circular) que lograron simultáneamente menos emisiones, mayor eficiencia y la continuidad del servicio. ● Aprendizajes Finales: se concluyó que la sostenibilidad sólo creó valor real cuando los datos cambiaron la forma de decidir del negocio y fomentaron la colaboración con todo el ecosistema de proveedores.
Medición y Gestión de Alcance 3: brechas y oportunidades para el sector empresarial	A continuación, Ricardo Carrasco Hoecker, CEO de Proyectae, presentó los retos y estrategias para la descarbonización en las cadenas de suministro. ● Contexto Desafiante: El expositor describió la dificultad actual para avanzar en sostenibilidad frente a la reducción de presupuestos y tendencias globales. ● Seis Oportunidades Clave: Contrastó el escenario adverso detallando seis factores favorables que impulsan la acción corporativa: cumplimiento normativo (ej. la nueva ley de Delitos Económicos), eficiencia operacional, mitigación de riesgos en la cadena de valor, valor al cliente (elasticidad ambiental de la demanda), reporte financiero por riesgo climático (IFRS S1) y la ética del Directorio. ● Brechas Técnicas: Profundizó en el desafío de lograr la completitud en la medición del Alcance 3, tanto "aguas arriba" (proveedores e insumos) como "aguas abajo" (clientes), advirtiendo además sobre el riesgo técnico de generar un "doble conteo" en la cadena. ● Casos de Éxito en la Cadena: Ilustró la aplicación de metas y acciones a través del concepto de "emisiones evitadas", destacando los beneficios de programas públicos de proveedores.

Anuncios y Avances Comité de Sostenibilidad	Para terminar la sesión, Verónica Torres anunció los avances en las temáticas que componen la agenda de trabajo del año: ● Divulgación ASG: Convocatoria para los días 12, 21 y 28 de octubre al Segundo Ciclo Práctico de Memorias Integradas, enfocado en la gestión de reportes bajo la NCG 461/519 y NIIF S1/S, organizado junto a Governart. Inscríbete aquí ● Finanzas Sostenibles: Se define la próxima sesión del Consejo de Finanzas Sostenibles para el viernes 6 de noviembre en sede CCS. ● Economía Circular: Invitación oficial (<i>Save the Date</i>) para el "Foro REP 2026" organizado en alianza con País Circular, a desarrollarse los días 21, 22 y 23 de octubre. Entradas aquí ● Evento Pre COP 31: El martes 27 de octubre se presentará el documento estratégico "Resiliencia corporativa: Gestión de Riesgos y Acciones de Adaptación Climática", articulado junto a la Alianza Unidos por la Acción Climática. Inscríbete aquí ● Ladera Sur: Promoción de la Rueda de Negocios en colaboración con Ecosistema Ladera Sur, fijada para el 13 de noviembre, durante el 5to Festival Ladera Sur. Inscríbete aquí
--	---

COMPROMISOS ASUMIDOS	
ASUNTO	ACUERDO
Divulgación ASG	Realizar un 2° Ciclo práctico de Memorias Integradas para los días 12, 21 y 28 de octubre de 2026.
Finanzas Sostenibles	Ejecutar la próxima sesión de trabajo del Consejo Asesor de Finanzas Sostenibles 6 de noviembre de 2026.
Rueda de Negocios	Se organizará una Rueda de Negocios en el marco del 5to Festival Ladera Sur para el día viernes 13 de noviembre de 2026.

Verónica Torres Puentes
SECRETARIA

15 de octubre de 2026
FECHA DE APROBACIÓN