

El otro lado del boom de los pagos digitales: la seguridad como ventaja competitiva

*Proteger al cliente ya no es una opción,
es una obligación para seguir creciendo.*

Carolina Samsing
eCommerce Innovation Summit 2025

d·local

Carolina
Samsing



Country Manager de dLocal en Chile

Experiencia:

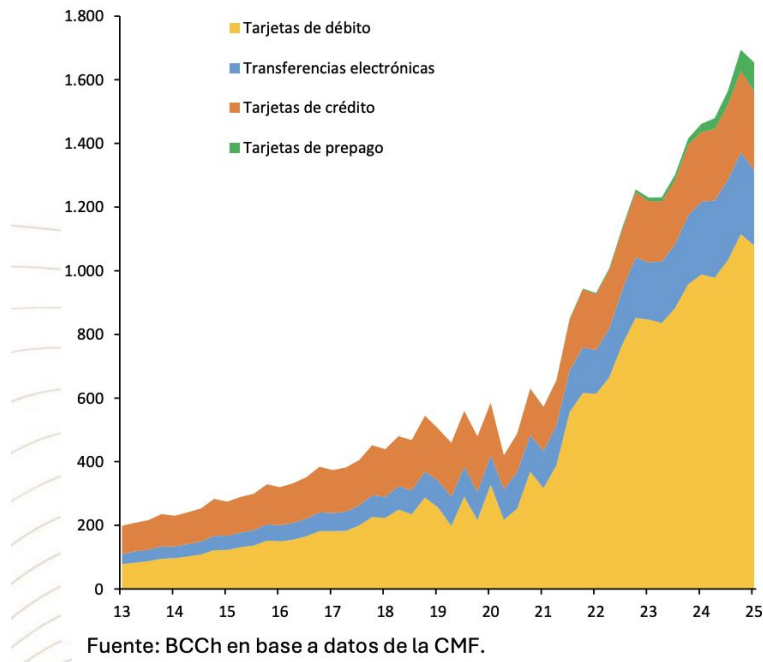
- Directora de SmartyCar, Vinko y Woomup
- CEO de Nubox
- Directora Latam HubSpot
- Experta en Revenue y estrategias digitales de crecimiento pero nueva en el mundo de pagos

📍 Hoy basada en Chile

🌐 <https://www.linkedin.com/in/carolinasamsing>

El boom invisible: el salto en pagos digitales en Chile

Número de transacciones con medios de pago digitales (millones de transacciones, trimestral)



374

Pagos digitales por persona al año

74%

Del consumo de los hogares se paga con tarjetas

110%

Del PIB representan los pagos digitales



Doble desafío: aumentar la seguridad y la conversión



Qué está cambiando en la industria

- Los **consumidores son digitales y móviles**, esperan experiencias rápidas y seguras.
- Los **comercios compiten por conversión**, no solo por precio.
- **CMF y BCCh impulsan nuevas normas**: 3DS, tokenización e interoperabilidad.
- **El desafío: procesar mejor, no solo procesar más.**



**Debemos proteger al consumidor
sin friccionar su experiencia**

Casos de éxito de Network Tokens en dLocal

País / Comercio	Transacciones con NT	Total Transacciones	% Share	Mejora conversión con NT
Argentina / Streaming	51,251	392,998	13.0%	1.4%
Chile / Marketplace	962,205	2,192,734	43.9%	2.2%
Colombia / Online Clothing	4,452	15,606	29.0%	1.6%

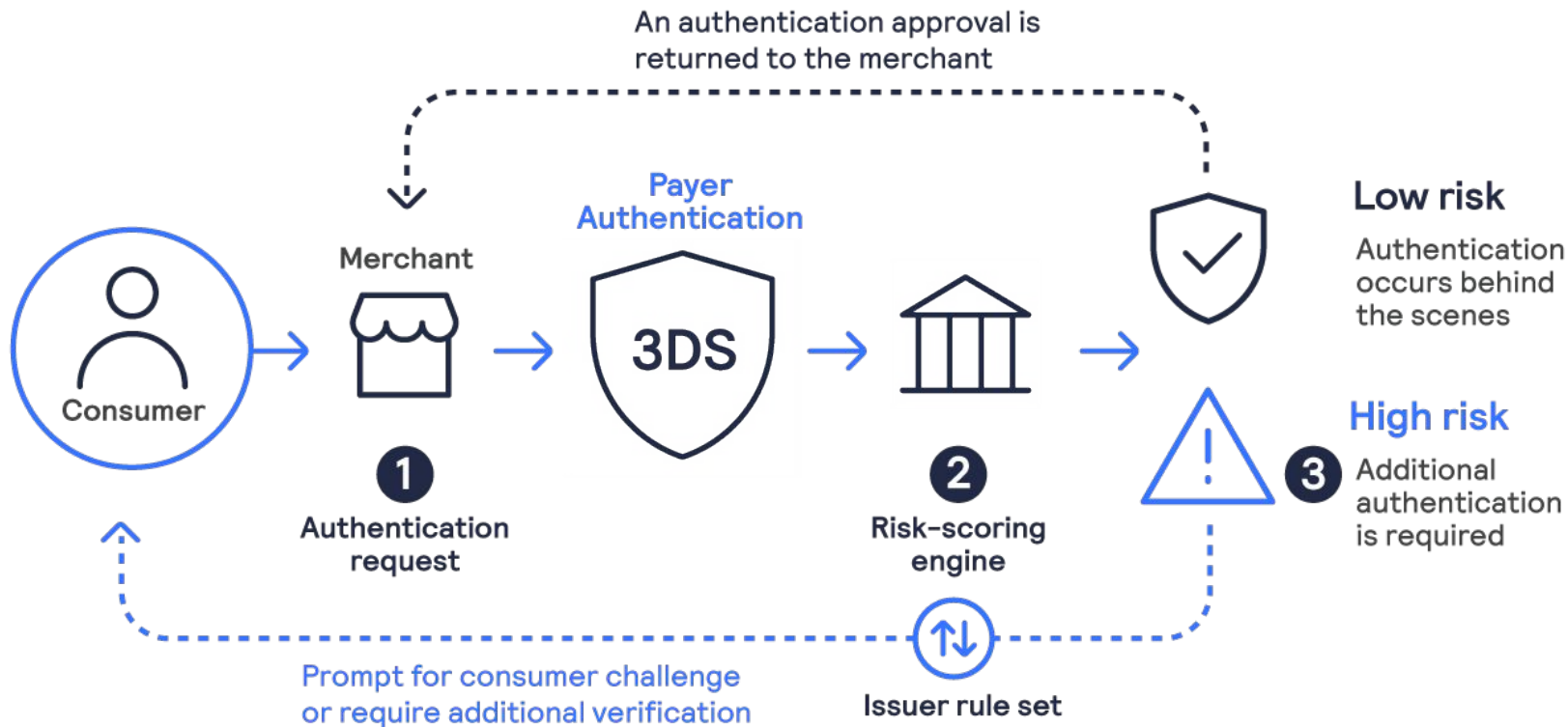
Hay diferentes modelos de autenticación

Un día haces una compra online
y te demoras 3 segundos
y al otro día...

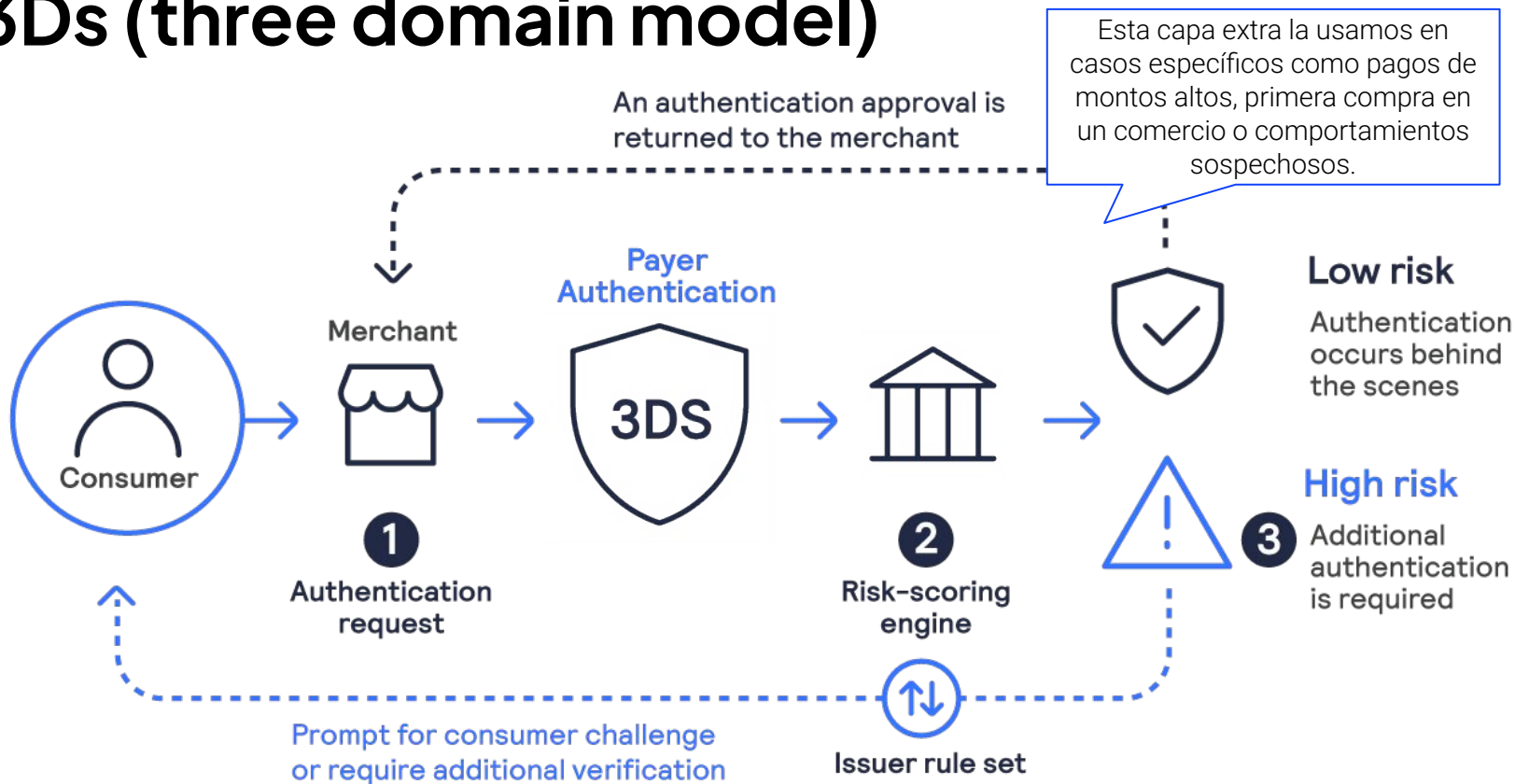
👉 Vamos a ver algunos ejemplos y por qué se usa cada uno



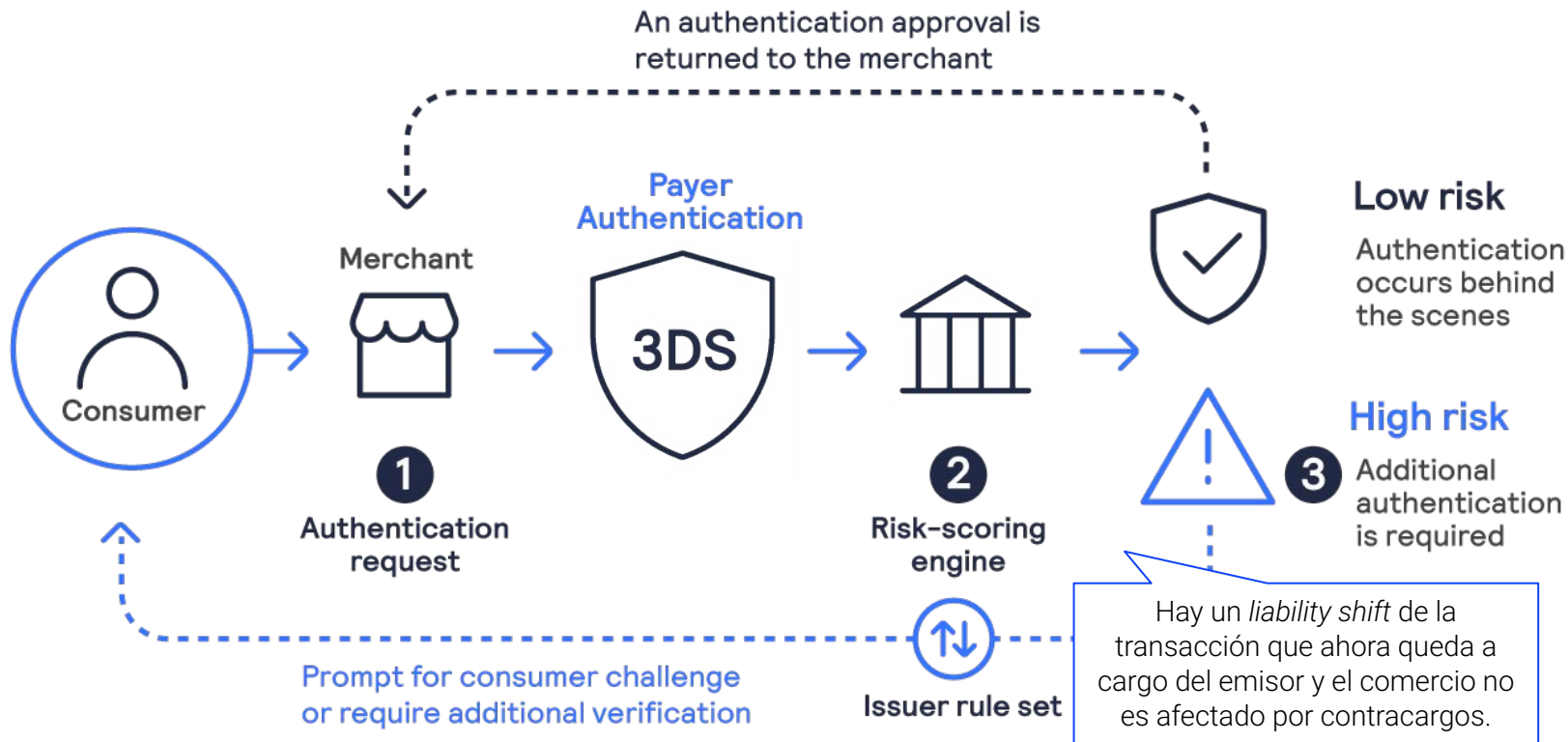
3Ds (three domain model)



3Ds (three domain model)



3Ds (three domain model)



Network Token: la nueva capa invisible

Un token de red es una cadena única y aleatoria de números y letras que **reemplaza el número principal de la tarjeta (PAN) en los pagos en línea y recurrentes**, brindando mayor seguridad y **reduciendo el riesgo de fraude**



Las nuevas claves de conversión:



Network Tokens activos

No se exponen datos y
**se actualizan
automáticamente** si la
tarjeta cambia



Autenticación adaptativa

Con el nuevo **modelo
3DS2**, se reduce la
fricción al compartir
más datos desde el
comercio al banco



Ruteo inteligente y fallback

Un **motor toma la
decisión** en base a
conversión y seguridad
por donde enviar la
transacción



IA usada en antifraude

Un sistema que se va
robusteciendo con la
data permitiendo cada
vez **menos fricción y
mayor seguridad**



Pagos más seguros.

Pagos más rápidos

Pagos más inteligentes.

“Cada mejora en seguridad no es solo para prevenir un fraude, sino para permitir un pago que antes se habría perdido.”



d·local

Thank you | Gracias | Obrigado
| धन्यवाद | 谢谢

d·local